

Elektronické podnikanie

doc. RNDr. Jozef Bucko, PhD.

Katedra Aplikovanej Matematiky a Hospodárskej Informatiky

www3.ekf.tuke.sk/u3v

elab.ekf.tuke.sk



Čo je vlastne e-podnikanie



Procesy e - podnikania

- Elektronické založenie podnikateľského subjektu - elektronické úrady, elektronická podateľňa, elektronický podpis, zakladateľská listina, podnikateľský plán, atď.
- Elektronická banka – elektronické bankovníctvo
- Elektronický obchod – vytvorenie, nastavenie, prevádzka, prepojenie s bankou, elektronický marketing
- Web stránka – prezentácia firmy, sledovanie návštevnosti, elektronický marketing
- Elektronické účtovníctvo – účtovné softvéry, prepojenie s e-bankou, elektronické podávanie daní, prepojenie s Daňovým úradom
- e-Government – www.slovensko.sk – elektronická komunikácia s verejnou správou
- e-podpis – vytvorenie, praktické použitie, bezpečnosť ...

Popis modelovej situácie

- Budeme podnikat' v oblasti nákupu a predaja tovarov (napr. IKT).
- Po vyplnení všetkých potrebných dokladov ich zaslaní (e-podatel'ňa) do príslušných úradov, po vytvorení zakladateľskej listiny, po vypracovaní podnikateľského zámeru si založíme firmu – právna forma podnikania **s.r.o (môže byť aj 1 osoba = konateľ)**.
- Založíme si v banke účet, prípadne zoberieme úver na podnikanie....
- Prostredníctvom web-hostingu si prenajmeme web priestor a vytvoríme prezentáciu svojej firmy (web stránku firmy).
- Prostredníctvom web-hostingu si prenajmeme web priestor a vytvoríme elektronický obchod.
- Prostredníctvom Outsourcingu zabezpečíme vedenie účtovníctva, alebo vlastnými prostriedkami prostredníctvom dostupného účtovného softvéru.
- Založíme si elektronický podpis a použijeme pri založení firmy a komunikácií s príslušnými úradmi, prípadne obchodnými partnermi.

Založenie firmy I

Právna forma **spoločnosť s ručením obmedzeným**.

S tým súvisia nasledujúce procesy:

- Založenie **zakladateľskej listiny** – elektronický formulár, možnosť podpísať elektronický
- Zaslať **žiadost' o vydanie živnosti** na virtuálny Živnostenský úrad (e-podatel'ňa)
- Zaslať **žiadost' o zápis s.r.o.** do virtuálneho Obchodného registra (e-podatel'ňa).
- Zaslať **žiadost' o registráciu na DU** (e-podatel'ňa)
- Zaslať **žiadost' o registráciu na Sociálnu poisťovňu** (e-podatel'ňa)
- Zaslať **žiadost' o registráciu na zdravotnú poisťovňu** (e-podatel'ňa)

Súčasnosť – jednoduchšie – centrálné -Obchodný register

- Postup založenia spoločnosti:
<https://www.podnikajte.sk/sro/zalozenie-sro-2018-postup-dokumenty>
- <http://www.zalozeniesropostup.sk/>

Elektronická podateľňa

- Analógia s klasickou podateľňou
- Založená na vytvorených elektronických formulároch prostredníctvom web rozhrania
- Postup:
 - Nájsť a zvoliť vhodný formulár.
 - Korektne vyplniť a uložiť (zvyčajne priame podanie, alebo vygenerovanie pdf formátu).
 - Podanie na príslušný úrad (stránku úradu, alebo priamo na webe úradu).
 - Potvrdenie o podaní (zvyčajne elektronický podpísaná).
 - Odpoveď, resp. informácia o spracovaní podania.
 - Realizácia požadovaného úkonu – zo strany úradu

e-podateľňa

Web prezentácia firmy


- Najlacnejšie riešenie – prostredníctvom web hostingu (platený, alebo zdarma – free web hosting)
 - Zvoliť vyhovujúci web portál
 - Registrácia
 - Vytvorenie web stránky
- Vlastným úsilím – nutnosť vedieť vytvárať web stránky – free riešenie
- Outsourcing – zveriť odborníkovi – platená služba

Čo by mala dobrá stránka obsahovať

- Informácie o firme – obchodné údaje, oblasť podnikania, legislatíva firmy (všetky formuláre, žiadosti a doklady), adresa na jej e-shop, kontakt, ...) – inšpirácia Internet – oficiálne stránky firiem

- Riešenia

- cms systémy (pre väčšie firmy)
- Webnode
- Web ľahko



Publikovanie na webe

Spoločenská zmluva

- Spoločenská zmluva je **základným zakladateľským dokumentom** každej viacosobovej spoločnosti s ručením obmedzeným (s.r.o.).
- Základný dokument – obsahuje **dohoda spoločníkov o založení** spoločnosti.
- Upravuje základné právne pomery v spoločnosti, ako je napríklad doba trvania spoločnosti, predmet činnosti, obchodné podiely spoločníkov, atď..
- <http://www.spolocenskazmluva.sk/>

Zakladateľská listina

- Alternatíva k spoločenskej zmluve v prípade, ak má v spoločnosti figurovať len jeden spoločník
- <https://www.podnikajte.sk/vzorove-zmluvy/zakladatelska-listina>
- Ukážka vo formáte word

Podnikateľský zámer

- Vypracovať podnikateľský zámer
- Štruktúra:
 - 1. Úvodné náležitosti
 - 2. Popis podniku (ciele podniku)
 - 3. Analýza odvetvia - nepovinné
 - 4. Analýza výrobku alebo služby
 - 5. Analýza trhu
 - 6. Analýza spotrebiteľa
 - 7. Analýza konkurencie
 - 8. Marketingový plán a stratégia - nepovinné
 - 9. Výrobný plán
 - 10. Organizačná štruktúra a manažment
 - 11. Administrácia - nepovinné
 - 12. Dopad na životné prostredie - nepovinné
 - 13. Časový harmonogram
 - 14. Rizikové faktory - SWOT analýza
 - 15. Finančný plán - nepovinné
 - 16. Prílohy - nepovinné
- Vzor – na webe:
- <https://wy.sk/blog/podnikatelsky-plan-zamer/>
- Ukážka - [pdf](#)

Elektronická banka – e-banking

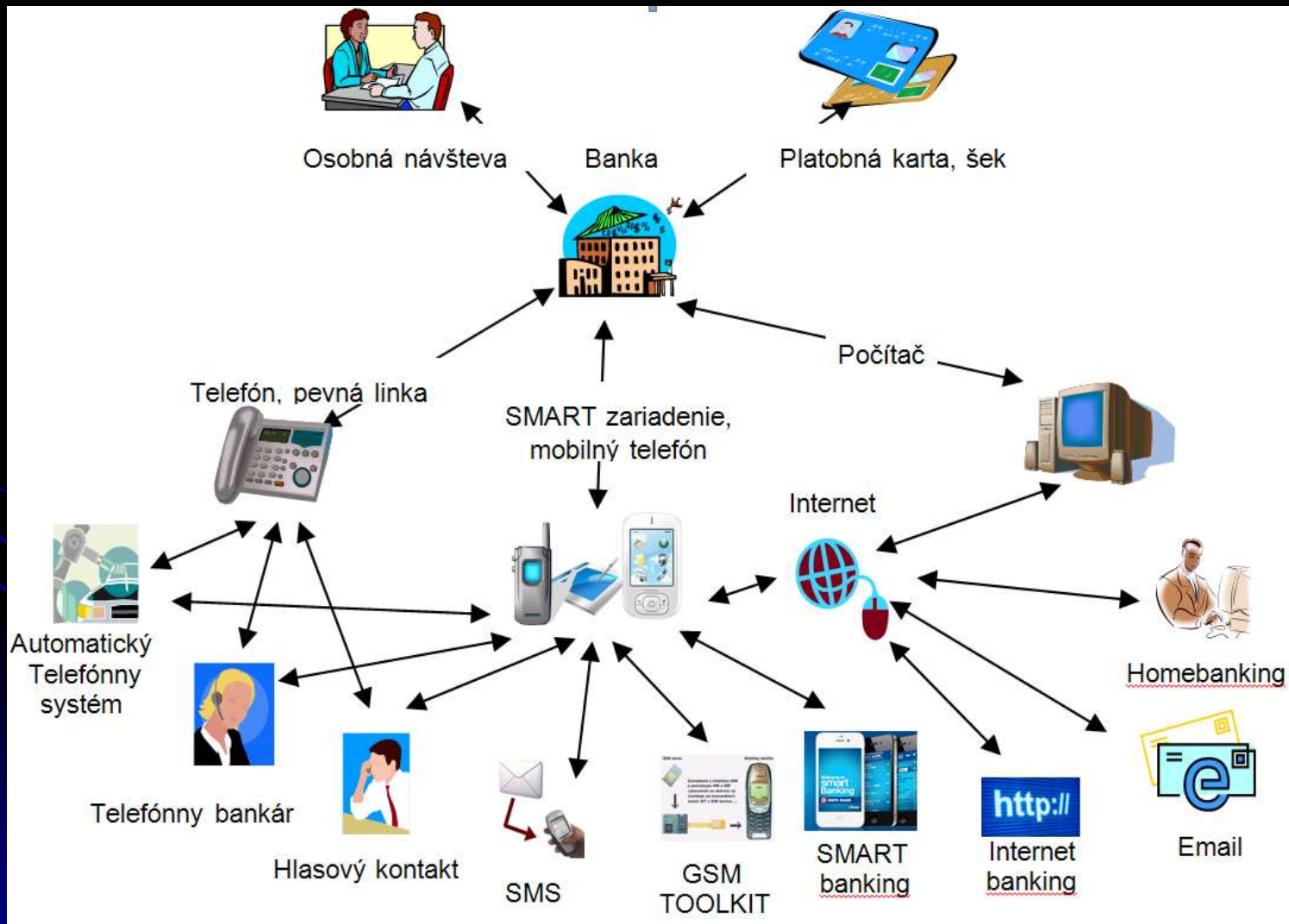
- nazývané tiež *priamym bankovníctvom*, ponúka moderné, pohodlné využívanie a jednoduché spravovanie finančných prostriedkov uložených na bežných účtoch fyzických i právnických osôb.
- umožňuje pohodlnú, rýchlu, finančne výhodnú a hlavne bezpečnú výmenu informácií medzi bankou a jej klientom
- klient banky môže byť v rôznych situáciách - v práci, doma, na nákupoch, na cestách, na rekreácii a podobne, a pritom mať svoju banku vždy „nadosah“.

Dôvody zavádzania e-bankingu

- úspora nákladov,
- zatriktívnenie služieb pre klienta,
- konkurencia iných subjektov.
- Minulosť – poplatky za služby
- Súčasnosť – výhodnejšie podmienky, elektronické transakcie v cene balíka za vedenie účtu



Formy komunikácie klienta a banky



Prvky bezpečnosti E-bankingu

- autentifikačný údaj
- šifrovanie
- elektronický podpis
- archív



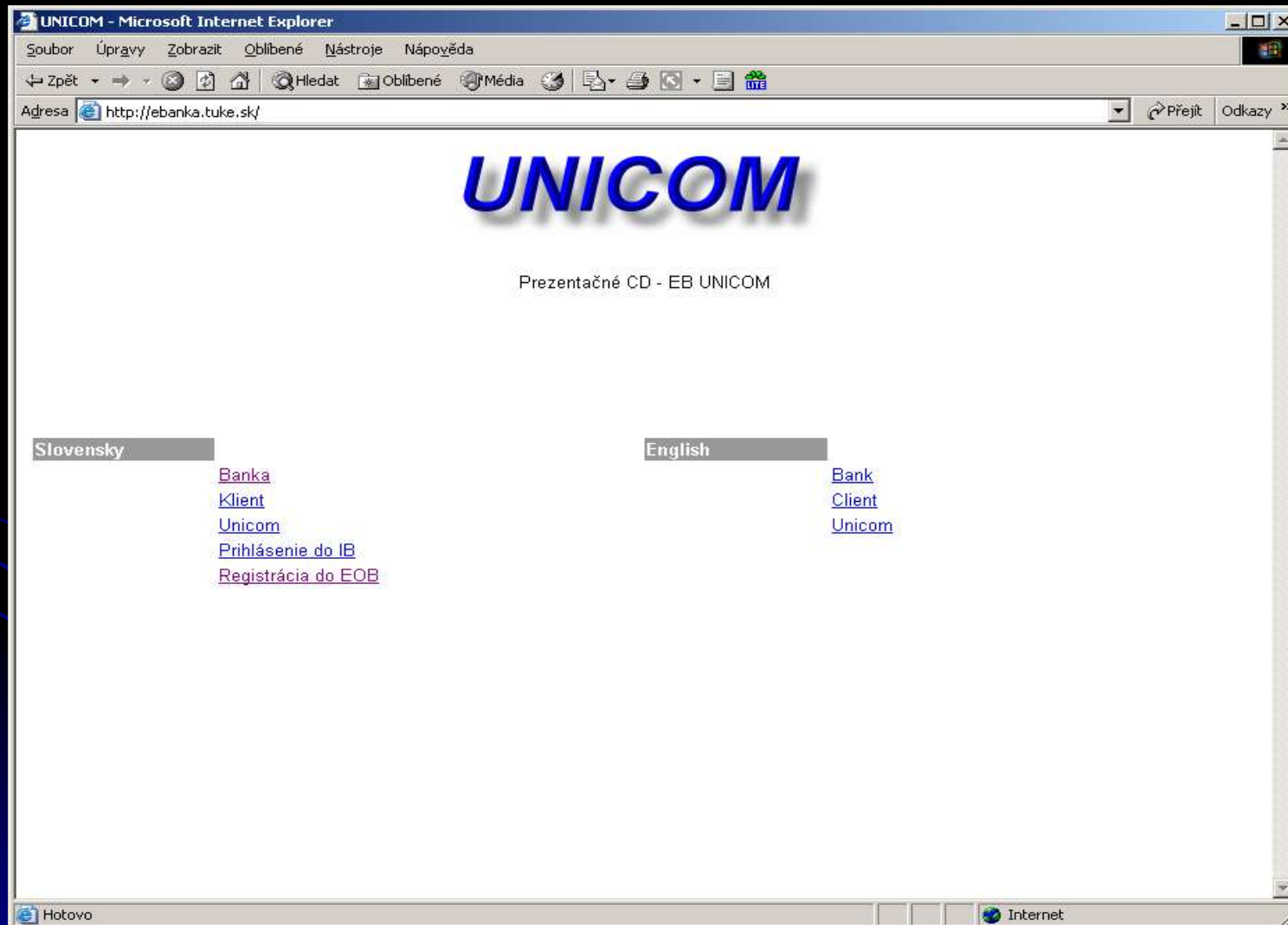
Identifikácia a Autentifikácia

- **Identifikácia** – poskytuje identitu používateľa do bezpečnostného systému. Táto identita je spravidla poskytovaná vo forme ID používateľa. Bezpečnostný systém prehľadáva všetky abstraktné objekty o ktorých vie a priradí neznámej entite známu veličinu, takže sa sama stane známou. Po dokončení je používateľ identifikovaný.
- **Autentizácia** - je proces overenia identity používateľa. Skutočnosť, že používateľ tvrdí, že je reprezentovaný ako konkrétny abstraktný objekt (identifikovaný podľa ID používateľa), nevyhnutne neznamená, že je to pravda. Používateľ musí preukázať svoju totožnosť, aby sa do systému dostal.

Autentifikačný údaj

- údaj pre vstup, či overenie totožnosti používateľa
- 4 typy:
 - 1. **na základe znalostí používateľa** – SH (Statické heslo) a OTP (One Time Password – Dynamicky meniace sa heslo)
 - 2. **na základe charakteristiky overovanej osoby (biometrika)** – otláčok prsta, sietnica, dúhovka, tvar tváre, hlas, dynamika písania
 - 3. **na základe vlastníctva rôznych identifikačných prvkov** – číповé karty, magnetické karty, TAN kalkulátory
 - 4. **digitálny podpis** - RSA – metóda súkromného a verejného kľúča – digitálny a elektronický podpis

Elektronická banka EkF



Elektronický obchod – e-shop

- Alternatíva tradičného obchodu
- Vo všeobecnosti – viacero funkcií
- Najjednoduchšie – katalógový obchod – predaj tovaru prostredníctvom web aplikácie
- Tovar je zasielaný na dobierku – platba prostredníctvom pošty
- Modernejší spôsob – prostredníctvom elektronického platobného systému – podmienka je existencia účtu v banke, ktorú podporuje majiteľ obchodu (dohoda, previazanie e-obchodu s internetbankingom danej banky)
- Prax – dobíjanie kreditu (EASY, PRIMA, nákup kníh, PC komponentov, mobilného príslušenstva)

E-shop EkF

The screenshot shows a web browser window displaying the E-shop EkF website. The browser's address bar shows the URL `eshop.ekf.tuke.sk/eshop/index.php?route=common/home`. The website has an orange header with the text "E-SHOP Ekonomická fakulta" and a search bar labeled "hľadaj...". Navigation links include "Úvod", "Obchod", "Akciový tovar", "FAQ", and "Kont".

The main content area features a product listing for "EKOPOF TOP T2/695/2021 - regál" with a "detaily" button and an image of a wooden shelf. Below this, there is a login section with fields for "E-mail" and "Heslo", and buttons for "Registrácia" and "Prihlásiť sa".

On the left side, there is a shopping cart section with the text "Nákupný košík" and "V košíku máte 0 položiek", accompanied by a shopping cart icon. Below the cart is a "Kategórie" section with a dropdown menu showing "kancelárska technika".

The right side of the page contains a welcome message: "Vitajte na stránke elektronického obchodu. Vitajte v obchode!" followed by a "Najnovšie" section displaying three images of wooden office furniture.

Elektronický platobný systém

- Automatický elektronický spôsob platby za tovar
- ePay – klasické presmerovanie na stránku banky (sporopay, vubpay, mbank platby, tatrpay ...)
- Platba kartou (kreditnou, debetnou)
 - Minulosť – málo bezpečná
 - Súčasnosť – 3D secure technológia

Elektronický marketing firmy

- Registrácia do katalógov
- Sledovanie návštevnosti prostredníctvom Google Analytics
- Generovanie kľúčových slov a kampane prostredníctvom Google Adwords
- Reklama prostredníctvom sociálnych sieti
- Email marketing



Online
Marketing a
Google
Adwords

Účtovníctvo

- Účtovné operácie o firemných transakciách
 - Vklad základného imania
 - Príjem úveru
 - Zariadenie firmy dlhodobým majetkom a drobným majetkom + evidencia
 - Nákup tovaru
 - Predaj tovaru
 - Mzdy zamestnancov (nepovinne, ak budú zamestnanci)
 - Sklad (stav na sklade)
 - Účtovná závierka
 - Elektronické podávanie daní (mesačne)
 - Daňové priznanie PO
- Prepojenie s e-bankou prostredníctvom účtovného softvéru – import, export údajov, automatické zaúčtovanie faktúr

Komunikácia s Daňovým úradom

- Na web stránke:
<https://www.financnasprava.sk>
- Registrácia na web stránke a následný podpis dohody o elektronickej komunikácii – pridelenie ID kódu.
- Následne prihlásenie
 - Prostredníctvom ID kódu a hesla
 - Prostredníctvom KEP
 - Prostredníctvom OP s elektr. čipom

Prihlásenie ID číslom

The screenshot displays the user interface of the Slovak Financial Administration (Finančná správa) website. At the top left is the logo of the Slovak Republic. The header includes the text "Finančná správa Slovenská republika", a "MENU" button, a notification bell with a "0" indicator, a search bar, and a red "Odhlásif" (Logout) button. Below the header is a large blue search bar with the placeholder text "Chcem nájsť..." and a magnifying glass icon. The main content area shows the user's profile information: "Osobná internetová zóna" with a home icon, the ID "1071613466 - Kamila Bucková Váňová", and a "Výber subjektu" (Select entity) button. The interface is organized into a grid of service tiles:


- História komunikácie >**
 - Odoslané dokumenty
 - Prijaté dokumenty
 - Neúspešne odoslané dokumenty
- Katalógy >**
 - Katalóg formulárov
 - Katalóg služieb
- Koncepty >**
 - Rozpracované dokumenty
 - Podpísané dokumenty
- Schránka správ >**
 - Správy
 - Úradné dokumenty
 - Úradné oznámenia
 - Upozornenia
 - Informácie
- Autorizácie a zastupovania >**
 - Správa autorizácií subjektu
 - Správa zastupovaní subjektu
 - Moje autorizácie k subjektom
 - Moje zastupovania subjektov
- Profil používateľa >**
 - Základné údaje
 - Kontaktné údaje
 - Zmena hesla
 - Osobný identifikačný kód
 - Nastavenia notifikácií
 - Certifikáty
- Informácie o subjekte >**
 - Základné údaje
 - Všeobecné identifikátory
 - Identifikátory
 - Zoznam daní subjektu
 - Doplňujúce údaje
 - Adresa
- Osobný účet >**
 - Výpis z osobného účtu
 - Vydanie potvrdenia o stave OÚ
 - Platenie daní
- Autorizované služby**
 - VAT Refund
- Spis subjektu >**
 - Obsah spisu


A notification bubble in the center-right of the page reads: "Som **Taxana** nový chatbot Finančnej správy." A blue circular chatbot icon is visible in the bottom right corner.

Elektronické formuláre - katalóg

The screenshot shows the web application interface for the 'Elektronické formuláre - katalóg'. At the top left is the logo of the 'Finančná správa Slovenská republika'. To its right are navigation elements: 'MENU', a notification bell with '0', a checkered pattern, and a red 'Odhlásiť' button. Below this is a search bar with the placeholder text 'Chcem nájsť...'. The breadcrumb navigation shows the path: 'Osobná internetová zóna → Katalógy → Katalóg formulárov'. The user's identification is '1071613466 - Kamila Bucková Váňová', and there is a 'Výber subjektu' button. On the left, the 'Obsah stránky' (Page Content) sidebar lists various menu items, with 'Katalóg formulárov' expanded. The main content area is titled 'Katalóg elektronických formulárov' and features a search filter section with 'Oblasť:' and 'Agenda:' dropdowns. The 'Oblasť:' dropdown is open, showing a list of categories including 'Všetky', 'Daňová exekúcia', 'Daňová kontrola', 'Interné dokumenty', 'Medzinárodná výmena informácií', 'Podanie pre FS', 'Pokladnice e-kasa klient', 'Register', 'Správa daní', 'Správa spotrebných daní', 'Štátny dozor', and 'Účtovné dokumenty'. A chatbot notification bubble for 'Taxana' is visible, along with a blue chat icon in the bottom right corner.

Finančná správa
Slovenská republika

MENU ☰ 0  Odhlásiť


Chcem nájsť... 


🏠 → Osobná internetová zóna → Katalógy → Katalóg formulárov 1071613466 - Kamila Bucková Váňová Výber subjektu


Obsah stránky

- » História komunikácie
- » **Katalógy**
 - » **Katalóg formulárov**
 - » Katalóg služieb
- » Podania
- » Schránka správ
- » Autorizácie a zastupovania
- » Profil používateľa
- » Informácie o subjekte
- » Osobný účet
- » Spis subjektu
- » Autorizované služby
- » Najbližšie daňové udalosti


Katalóg elektronických formulárov

— Vyhľadávacie kritériá 

Oblasť: Všetky 

Agenda: Všetky 


Som **Taxana** nový chatbot Finančnej správy.

 ×




stupujte podľa návodu TU


V
K
▶ DAC2_CRS

Elektronické podania - schránka



Finančná správa
Slovenská republika

MENU    [Odhlásiť](#)



[🏠](#) → [Osobná internetová zóna](#) → [Schránka správ](#) 1071613466 - Kamila Bucková Váňová [Výber subjektu](#)

Obsah stránky


- » [História komunikácie](#)
- » [Katalógy](#)
- » [Podania](#)
- » **Schránka správ**
 - » [Správy](#)
 - » [Úradné dokumenty](#)
 - » [Úradné oznámenia](#)
 - » [Upozornenia](#)
 - » [Informácie](#)
- » [Autorizácie a zastupovania](#)
- » [Profil používateľa](#)
- » [Informácie o subjekte](#)
- » [Osobný účet](#)
- » [Spis subjektu](#)

Schránka správ

Dlaždica Schránka správ zoskupuje nasledovné odkazy na služby:

- [Správy - informácie o službe \[nové okno\]](#)
 - [Úradné dokumenty](#)
 - [Úradné oznámenie](#)
 - [Upozornenia](#)
 - [Informácie](#)

Som **Taxana** nový chatbot Finančnej správy.



INFORMÁCIA

Po kliknutí na odkaz informácie o službe sa otvorí nová karta prehliadača a budete presmerovaný do verejne dostupnej zóny portálu s informačným textom ku konkrétnej službe. Vaše prihlásenie v osobnej internetovej

E-Government – e-komunikácia s verejnou správou

- Prostredníctvom stránky www.slovensko.sk
- Každý občan po dosiahnutí 18r. vlastní schránku pre komunikáciu s úradmi
- Potrebný je OP s čipom a vygenerovaný certifikát, prostredníctvom ktorého je možné overiť jeho identitu a zároveň je možné vytvárať e-podpis (KEP a ZEP)

slovensko.sk

ústredný portál verejnej správy

Prihlásiť sa na portál

Hľadať

Občan

Podnikateľ

Bývanie

Cestovanie

Doprava

Financie

Kultúra

Občan a štát

Obrana a bezpečnosť

Rodina a vzťahy

Vzdelanie a šport

Zamestnanie

Zdravie

Životné prostredie



Ako začať



Na stiahnutie



Životné situácie



Otázky a odpovede



Všeobecná agenda



Nájsť službu



Vybrané e-služby

Aktuálne témy

- ▶ Prehľad NEWSLETTROV
- ▶ Zmena vedúceho OVM
- ▶ Centrálné úradné doručovanie (CÚD)

Schránka správ - prihlásenie

ovensko.sk Pomoc Kontakt English [Prepnúť na STARÚ VERZIU.](#)

Elektronická schránka Jozef Bucko
(Prepnúť schránku) [Odhlásiť](#)

Štítky Viac

	Odosielateľ	Predmet	Dátum
<input type="checkbox"/>	Úrad vlády Slovensk...	Informácia	01.06.2016 00:01
<input type="checkbox"/>	Generálna prokuratú...	Žiadosť o výpis/odpis RT GPSR – odpoveď	26.05.2016 07:47
<input type="checkbox"/>	Úrad vlády Slovensk...	Informácia o úhrade	26.05.2016 07:37
<input type="checkbox"/>	Generálna prokuratú...	Žiadosť o výpis/odpis RT GPSR – spárovanie platby	26.05.2016 07:37
<input type="checkbox"/>	Generálna prokuratú...	Potvrdenka - Žiadosť o výpis / odpis z RT	24.05.2016 16:29
<input type="checkbox"/>	Generálna prokuratú...	Doručenka	24.05.2016 12:28
<input type="checkbox"/>	Generálna prokuratú...	Potvrdenka - Žiadosť o výpis / odpis z RT	24.05.2016 12:25
<input type="checkbox"/>	Generálna prokuratú...	Pokyn na úhradu	24.05.2016 12:25
<input type="checkbox"/>	Úrad vlády Slovensk...	Informácia o prijatí správy na spracovanie na ÚPVS	24.05.2016 12:24
<input type="checkbox"/>	Úrad vlády Slovensk...	Informácia	24.05.2016 11:11

« < Strana: 1 z 2 strán > » Celkový počet správ: 13 Počet zobrazených výsledkov na stránku: 10

Prijaté

Nepodstatné 342

Odoslané

Rozpracované

[Pridať priečinok](#)

Sprievodca schránkou

Nastavenia

Využitie miesta 0,1GB / 1GB
[Zvýšiť kapacitu schránky](#)

Elektronický podpis

- Čo to je?
- Aký je bezpečný?
- Kde ho získame?
- Ako je možné ho použiť?
- Praktické ukážky



Elektronický podpis

Ďakujem za pozornosť



jozef.bucko@tuke.sk