

DOTAZNÍK

(údaje v dotazníku sú anonymné)

1. Štruktúra, vzdelanie a kvalifikácia pracovníkov

		2009		2010		2011	
Aký je počet všetkých pracovníkov na jednotlivých pozíciách vo Vašom podniku?	• najvyššia úroveň riadenia						
	• stredná úroveň riadenia						
	• administratívni pracovníci						
	• výkonní pracovníci						
	• Spolu						
		spolu	ženy	spolu	ženy	spolu	ženy
Aký je počet všetkých pracovníkov podľa veku vo Vašom podniku?	• do 30 rokov						
	• 30-39 rokov						
	• 40-50 rokov						
	• nad 50 rokov						
		spolu	ženy	spolu	ženy	spolu	ženy
Aká je veková štruktúra pracovníkov na najvyššej úrovni riadenia vo Vašom podniku?	• do 30 rokov						
	• 30-39 rokov						
	• 40-50 rokov						
	• nad 50 rokov						
		spolu	ženy	spolu	ženy	spolu	ženy
Aká je veková štruktúra pracovníkov na strednej úrovni riadenia vo Vašom podniku?	• do 30 rokov						
	• 30-39 rokov						
	• 40-50 rokov						
	• nad 50 rokov						
		spolu	ženy	spolu	ženy	spolu	ženy
		najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci
Aká je štruktúra pracovníkov vo Vašom podniku podľa ich dosiahnutého vzdelania?	• SŠ vzdelanie						
	• VŠ 1. stupeň (Bc.)						
	• VŠ 2.stupeň (Ing., Mgr., JUDr,...)						
	• VŠ 3.stupeň (PhD.)						
		najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci
Koľkí pracovníci Vášho podniku majú súlad dosiahnutého vzdelania s požiadavkami vykonávanej pracovnej pozície? (napr. účtovník = ekonomické vzdelanie= súlad)							
		najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci
Aká je dĺžka zamestnania na jednotlivých pracovných pozíciách vo Vašom podniku?	• menej ako 5 rokov						
	• 5 -10 rokov						
	• viac ako 10 rokov						
		najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci
Aká je dĺžka zamestnania na aktuálne zastávanej pracovnej pozícii vo Vašom podniku?	• menej ako 5 rokov						
	• 5 -10 rokov						
	• viac ako 10 rokov						

		2009		2010		2011	
		najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci
Koľkí pracovníci Vášho podniku sa zúčastnili školení?	• kurzy bezpečnosti práce a iné povinné						
	• finančníctvo a účtovníctvo						
	• administratívne a právne záležitosti						
	• predaj a marketing						
	• zamerané na zvýšenie interpersonálnych schopností						
	• počítačové školenia						
	• jazykové kurzy						
	• iné školenia (uviesť):						
Poskytuje Váš podnik pracovníkom školenia?	• poskytuje	☐		☐		☐	
	• neposkytuje	☐		☐		☐	
		najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci	najvyššia a stredná úroveň riad.	administr. a výkonní pracovníci
Aký je počet pracovníkov Vášho podniku zapojených do dlhodobého vzdelávania?	• SŠ						
	• VŠ 1. stupeň (Bc.)						
	• VŠ 2.stupeň (Ing., Mgr., JUDr...)						
	• VŠ 3.stupeň (PhD.)						
	• VŠ postpromočné						
Aké je hodnotenie pracovníkov vo Vašom podniku?	• pravidelné	☐		☐		☐	
	• nepravidelné	☐		☐		☐	
Akú formu hodnotenia pracovníkov Vášho podniku využívate?	• hromadné	☐		☐		☐	
	• individuálne (napr. osobný pohovor)	☐		☐		☐	
Aké kritériá hodnotenia pracovníkov vo Vašom podniku využívate?	• na základe zvýšenia kvalifikácie	☐		☐		☐	
	• na základe pracovných výsledkov	☐		☐		☐	
	• iné (uviesť) :	☐		☐		☐	
Využívate pri odmeňovaní pracovníkov Vášho podniku výsledky ich hodnotenia?	• áno	☐		☐		☐	
	• nie	☐		☐		☐	

2. Informačno-technologické zabezpečenie podniku

		2009	2010	2011
Ako je vo Vašom podniku vybavená počítačmi najvyššia úroveň riadenia?	• každý má vlastný počítač	☐	☐	☐
	• 1 počítač využívajú 2-3 osoby	☐	☐	☐
	• 1 počítač využívajú viac ako 3 osoby	☐	☐	☐

		2009	2010	2011
Ako je vo Vašom podniku vybavená počítačmi stredná úroveň riadenia ?	• každý má vlastný počítač • 1 počítač využívajú 2-3 osoby • 1 počítač využívajú viac ako 3 osoby	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
Ako sú vo Vašom podniku vybavení počítačmi administratívni pracovníci ?	• každý má vlastný počítač • 1 počítač využívajú 2-3 osoby • 1 počítač využívajú viac ako 3 osoby	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
Ako sú vo Vašom podniku vybavení počítačmi výkonní pracovníci ?	• každý má vlastný počítač • 1 počítač využívajú 2-3 osoby • 1 počítač využívajú viac ako 3 osoby	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
Aké je základné programové vybavenie Vášho podniku?	• zakúpené (Windows, Microsoft Office, ...) • voľne dostupné – open sources (napr. Linux, Open Office, ...)	☐ ☐	☐ ☐	☐ ☐
Používa Váš podnik jednotný softvér pre vnútorné riadenie podniku? (SAP, Lotus Notes, ERP, ...)	• áno (aký?) • nie	☐ ☐	☐ ☐	☐ ☐
Ako prebehlo uvedenie softvéru do používania: (SAP, LOTUS NOTES, ERP,...) <i>(Ak bol softvér zakúpený a uvedený do používania pred rokom 2009, uveďte svoju odpoveď do kolónky pre rok 2009. Napr. softvér bol kúpený a zavedený v roku 2006, odpoveď pôjde do stĺpca pre rok 2009)</i>	• veľmi zle – pracovníci neboli zaškolení, zavedenie trvalo dlhší čas • zle – napriek zaškoleniu trvalo dlho, kým si pracovníci zvykli • štandardne – zavedenie trvalo primerane dlho • dobre - pracovníci boli zaškolení a zavedenie prebehlo pomerne rýchlo • veľmi dobre - zavedenie prebehlo rýchlo i bez zaškolenia pracovníkov	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Prejavilo sa použitie softvéru na činnosti a výsledkoch podniku?	• áno (ako?) • nie	☐ ☐	☐ ☐	☐ ☐
Aký prístup na internet Váš podnik používa?	• stále širokopásmové pripojenie (napr. DSN, ISDN) • analógový modem (napr. dial-up, telefón) • bezdrôtové pripojenie (napr. wifi) • nemáme prístup na internet	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐
Používa najvyššia úroveň riadenia vo Vašom podniku internet?	• áno • nie	☐ ☐	☐ ☐	☐ ☐
Používa stredná úroveň riadenia vo Vašom podniku internet?	• áno • nie	☐ ☐	☐ ☐	☐ ☐
Používajú administratívni pracovníci vo Vašom podniku internet?	• áno • nie	☐ ☐	☐ ☐	☐ ☐
Používajú výkonní pracovníci vo Vašom podniku internet?	• áno • nie	☐ ☐	☐ ☐	☐ ☐
Má Váš podnik vlastnú internetovú stránku?	• áno • nie	☐ ☐	☐ ☐	☐ ☐

		2009	2010	2011
Má Váš podnik vlastnú infolinku?	• áno • nie	☐	☐	☐
Používa Váš podnik Intranet?	• áno • nie	☐	☐	☐
Používa Váš podnik Extranet?	• áno • nie	☐	☐	☐
Využíva Váš podnik internet pre kontakt s administratívnymi orgánmi samospráv a štátu? (napr. daňový úrad)	• áno (uveďte konkrétne, s ktorými inštitúciami komunikujete touto formou) • nie	☐	☐	☐
Využíva Váš podnik internet na vzdelávanie pracovníkov (e-learning)	• áno • nie	☐	☐	☐
Využíva Váš podnik internet pre monitorovanie trhu? (napr. sledovanie stránok a ponúk svojich konkurentov,...)	• áno (uveďte konkrétny príklad) • nie	☐	☐	☐
Nakupuje Váš podnik prostredníctvom Internetu?	• áno a predstavuje to% všetkých nákupov podniku • nie	☐	☐	☐
Využíva Váš podnik systém elektronických aukcií pri nákupe alebo predaji?	• áno • nie	☐	☐	☐
Dostáva Váš podnik objednávky aj cez internet?	• áno • nie	☐	☐	☐
Predáva Váš podnik svoje produkty on-line?	• áno • nie	☐	☐	☐
Má Váš podnik vlastný e-shop?	• áno • nie	☐	☐	☐
Ponúka Váš podnik svoje produkty cez web stránky iných spoločností? (napr. obchodní partneri, zľavové portály, ...)	• áno • nie	☐	☐	☐
Používa Váš podnik internetové služby bánk?	• áno • nie	☐	☐	☐
Používa Váš podnik elektronický podpis?	• áno • nie	☐	☐	☐
Používa Váš podnik bezpečnostný protokol (SSL)?	• áno • nie	☐	☐	☐
Má Váš podnik k dispozícii informačné databázy (napr. finančné ukazovatele, štatistiky, zoznamy, analýzy a pod.)	• voľne dostupné (internet, Štatistický úrad SR, ...) • zakúpené • vlastné (o bývalých klientoch, cenách, konkurencii, zastúpení na trhu)	☐	☐	☐
Má Váš podnik k dispozícii databázu klientov:	• databáza existuje a využíva sa pri rozhodovaní • databáza existuje, ale nevyužíva sa pri rozhodovaní • databáza neexistuje	☐	☐	☐

		2009	2010	2011
Majú jednotlivé úrovne riadenia vo Vašom podniku prístup k interným a plateným databázam? (označte len tú kategóriu, ktorá prístupom disponuje)	• najvyššia úroveň riadenia	☐	☐	☐
	• stredná úroveň riadenia	☐	☐	☐
	• administratívni pracovníci	☐	☐	☐
	• výkonní pracovníci	☐	☐	☐
Využíva Váš podnik systémy vnútorného riadenia?	• áno (uvedzte napr. normy ISO, resp. iné)	☐	☐	☐
	• nie	☐	☐	☐
Je Váš podnik vlastníkom patentov a autorských diel?	• áno	☐	☐	☐
	• nie	☐	☐	☐
Je Váš podnik zapojený do projektov EÚ?	• áno, sme zapojení do (počet) projektov	☐	☐	☐
	• zatiaľ nie, ale podali sme žiadosť a ešte čakáme na odpoveď	☐	☐	☐
	• nie, pokúsili sme sa, ale boli sme neúspešní	☐	☐	☐
	• nie, ani sme sa nepokúšali zapojiť	☐	☐	☐

3. Faktory ovplyvňujúce ekonomické výsledky podniku

		2009	2010	2011
Aký je podiel zákazníkov, ktorí v hodnotenom roku opakovane využili ponuku Vášho podniku?	• do 20%	☐	☐	☐
	• od 21% do 40%	☐	☐	☐
	• nad 40%	☐	☐	☐
Aký je podiel novo získaných zákazníkov v hodnotenom roku z celkového počtu klientov Vášho podniku?	• do 5%	☐	☐	☐
	• od 6% do 10%	☐	☐	☐
	• nad 10%	☐	☐	☐
Aký je podiel nových výrobkov resp. služieb v hodnotenom roku uvedených na trh z celkového počtu ponúkaných výrobkov a služieb Vášho podniku?	• do 5%	☐	☐	☐
	• od 6% do 10%	☐	☐	☐
	• nad 10%	☐	☐	☐
Aký je podiel nových dodávateľov v hodnotenom roku z celkového počtu dodávateľov Vášho podniku?	• do 5%	☐	☐	☐
	• od 6% do 10%	☐	☐	☐
	• nad 10%	☐	☐	☐
Aký bol hospodársky výsledok Vášho podniku v hodnotenom roku?	• zisk	☐	☐	☐
	• strata	☐	☐	☐

		2009	2010	2011
Ktoré faktory vplývali v hodnotenom roku na úspech resp. neúspech Vášho podniku?	• kvalita riadenia	☐	☐	☐
	• kvalita pracovnej sily	☐	☐	☐
	• technológie	☐	☐	☐
	• informačné systémy	☐	☐	☐
	• technické vybavenie	☐	☐	☐
	• inovácie	☐	☐	☐
	• iné (aké?)	☐	☐	☐
Aké je technicko-výrobné vybavenie Vášho podniku?	• prevažne maximálne 5 ročné	☐	☐	☐
	• prevažne 6 až 10 ročné	☐	☐	☐
	• prevažne viac ako 10 ročné	☐	☐	☐
Aké stratégie ste uplatňovali v hodnotenom roku vo Vašom podniku?	• stratégia na zvýšenie zisku	☐	☐	☐
	• stratégia na zníženie straty	☐	☐	☐
	• stratégia na udržanie stavu	☐	☐	☐
	• stratégia na získanie väčšieho podielu na trhu	☐	☐	☐
	• stratégia na vyradenie konkurencie	☐	☐	☐
	• stratégia na preniknutie na zahraničné trhy	☐	☐	☐
	• stratégia zameraná na prežitie	☐	☐	☐
V akej oblasti podnikáte? (označte prevažujúcu oblasť podnikania)	• poľnohospodárstvo	☐	☐	☐
	• stavebníctvo	☐	☐	☐
	• doprava	☐	☐	☐
	• obchod	☐	☐	☐
	• potravinársky priemysel	☐	☐	☐
	• textilný a odevný priemysel	☐	☐	☐
	• drevospracujúci priemysel	☐	☐	☐
	• papierenský priemysel	☐	☐	☐
	• hutnícky priemysel	☐	☐	☐
	• cestovný ruch	☐	☐	☐
	• servis - oprava áut	☐	☐	☐
	• strojársky priemysel	☐	☐	☐
	• kaderníctvo, masážne služby, nechťový dizajn, kozmetika a pod.	☐	☐	☐
	• gastronómia	☐	☐	☐
	• iné (aká?)	☐	☐	☐

Ďakujeme.

Kolektív autorov